

ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКВЫ

ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ

ПРИКАЗ

от 22 сентября 2016 г. N 796

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ РЕГЛАМЕНТА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ДЕПАРТАМЕНТА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ И ОРГАНИЗАЦИЙ, ПОДВЕДОМСТВЕННЫХ ДЕПАРТАМЕНТУ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ, С СОЦИАЛЬНО ОРИЕНТИРОВАННЫМИ НЕКОММЕРЧЕСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

Во исполнение поручения Мэра Москвы С.С. Собянина по итогам Пленарного заседания VII Московского гражданского форума от 2 декабря 2015 года, в целях создания условий, обеспечивающих устойчивое развитие сотрудничества с социально ориентированными некоммерческими организациями, укрепления социального партнерства и развития гражданского общества в городе Москве приказываю:

1. Утвердить:

1.1. **Регламент** взаимодействия Департамента здравоохранения города Москвы и организаций, подведомственных Департаменту здравоохранения города Москвы, с социально ориентированными некоммерческими организациями (приложение 1).

1.2. Типовую форму **Договора** о сотрудничестве между организацией, подведомственной Департаменту здравоохранения города Москвы, и социально ориентированной некоммерческой организацией (приложение 2).

2. Начальнику Управления по связям с общественностью Департамента здравоохранения города Москвы С.Н. Браун:

2.1. Обеспечить координацию деятельности по созданию условий для поддержки и развития сотрудничества организаций, подведомственных Департаменту здравоохранения города Москвы, с социально ориентированными некоммерческими организациями, в том числе волонтерскими (далее - НКО).

2.2. Оказывать содействие по внедрению добровольческих социальных проектов и программ НКО в медицинских организациях государственной системы здравоохранения города Москвы, в том числе добровольческих профилактических мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни москвичей.

2.3. Выявлять лучший практический опыт организации добровольческой работы НКО в сфере охраны здоровья москвичей и содействовать его распространению.

2.4. В установленном порядке представлять в Комитет общественных связей города Москвы информацию о ходе выполнения мероприятий и оказанной поддержке НКО.

3. Руководителям организаций, подведомственных Департаменту здравоохранения города Москвы:

3.1. Осуществлять взаимодействие с НКО по реализации социально значимых проектов и программ во вверенных организациях в соответствии с утвержденным **Регламентом** взаимодействия

Департамента здравоохранения города Москвы и организаций, подведомственных Департаменту здравоохранения города Москвы, с социально ориентированными некоммерческими организациями.

3.2. Оказывать содействие НКО в реализации социальных проектов и программ, проведении профилактических мероприятий в интересах населения города Москвы, создании условий для повышения эффективности их деятельности.

3.3. Копии договоров о сотрудничестве с НКО в течение 7 (семи) рабочих дней после их заключения направлять в Управление по связям с общественностью Департамента здравоохранения города Москвы.

4. Руководителю пресс-службы Департамента здравоохранения города Москвы И.В. Федосевой обеспечить широкое освещение в средствах массовой информации мероприятий, социально значимых проектов и программ, реализуемых НКО в медицинских организациях государственной системы здравоохранения города Москвы.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на начальника Управления по связям с общественностью Департамента здравоохранения города Москвы С.Н. Браун.

Министр Правительства Москвы,
руководитель Департамента
здравоохранения города Москвы
А.И. Хрипун

**РЕГЛАМЕНТ
ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ДЕПАРТАМЕНТА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ
И ОРГАНИЗАЦИЙ, ПОДВЕДОМСТВЕННЫХ ДЕПАРТАМЕНТУ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ГОРОДА МОСКВЫ, С СОЦИАЛЬНО ОРИЕНТИРОВАННЫМИ
НЕКОММЕРЧЕСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ**

1. Общие положения

1.1. Регламент взаимодействия Департамента здравоохранения города Москвы и организаций, подведомственных Департаменту здравоохранения города Москвы, с социально ориентированными некоммерческими организациями (далее по тексту - Регламент) разработан в целях систематизации сотрудничества Департамента здравоохранения города Москвы и организаций, подведомственных Департаменту здравоохранения города Москвы (далее - организации), с социально ориентированными некоммерческими организациями (далее - НКО), стимулирования добровольческой деятельности НКО в сфере охраны здоровья населения города Москвы, а также обеспечения общественного согласия государственных и общественных институтов.

1.2. Настоящий Регламент разработан в соответствии с:

- Федеральным **законом** от 19 мая 1995 года N 82-ФЗ "Об общественных объединениях";
- Федеральным **законом** от 11 августа 1995 года N 135-ФЗ "О благотворительной деятельности и благотворительных организациях";
- Федеральным **законом** от 12 января 1996 года N 7-ФЗ "О некоммерческих организациях";
- Федеральным **законом** от 21 ноября 2011 года N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";
- указами и распоряжениями Президента Российской Федерации;
- постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации;
- **Законом** города Москвы от 12 июля 2006 г. N 38 "О взаимодействии органов государственной власти города Москвы с негосударственными некоммерческими организациями";
- приказами Министерства здравоохранения Российской Федерации;
- нормативными правовыми актами Правительства Москвы и Департамента здравоохранения города Москвы.

1.3. В настоящем Регламенте используются следующие основные понятия:

1.3.1. НКО - социально ориентированные некоммерческие организации, созданные в предусмотренных законодательством Российской Федерации формах и осуществляющие деятельность, направленную на решение социальных проблем, развитие гражданского общества, а также виды деятельности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

1.3.2. Благотворительная деятельность - добровольная деятельность граждан или юридических лиц по бескорыстному, безвозмездному выполнению работ, предоставлению услуг, оказанию иной поддержки организации.

1.3.3. Участники добровольческой деятельности - лица, занимающиеся на безвозмездной добровольной основе (без какого-либо принуждения) деятельностью по оказанию содействия в решении социально значимых для организации целей и задач, - добровольцы, а также граждане, в интересах которых осуществляется добровольческая деятельность, - благополучатели.

1.3.4. Целевой благотворительный социальный проект или программа НКО - разработанный НКО комплекс мероприятий (действий), объединенных по функциональным и иным признакам, и направленный на достижение конкретной цели.

1.4. Исполнение настоящего Регламента осуществляется:

1.4.1. В рамках установленных полномочий и соответствующих целей деятельности Департамента здравоохранения города Москвы, организаций и НКО.

1.4.2. В формах, не противоречащих законодательству Российской Федерации и города Москвы.

2. Цели, задачи и принципы взаимодействия Департамента здравоохранения города Москвы, организаций и НКО

2.1. Основными целями взаимодействия являются:

2.1.1. Развитие и распространение благотворительной деятельности в городе Москве.

2.1.2. Содействие деятельности в сфере охраны здоровья граждан, в том числе профилактики, пропаганды здорового образа жизни, улучшения морально-психологического состояния граждан.

2.1.3. Популяризация благотворительной деятельности, создание условий для активизации гражданских инициатив, развития гражданского общества в городе Москве.

2.2. Задачи взаимодействия:

2.2.1. Обеспечение эффективного партнерского взаимодействия Департамента здравоохранения города Москвы, организаций и НКО в сфере охраны здоровья жителей города Москвы.

2.2.2. Осуществление психологической и моральной поддержки пациентов медицинских организаций.

2.2.3. Содействие созданию оптимальных условий досуга для пациентов медицинских организаций.

2.3. Принципы взаимодействия:

2.3.1. Соблюдение нормативных правовых актов Российской Федерации и города Москвы, нормативных правовых актов Министерства здравоохранения города Москвы и Департамента здравоохранения города Москвы.

2.3.2. Ответственность Департамента здравоохранения города Москвы, организаций и НКО за

выполнение взятых на себя обязательств.

2.3.3. Взаимное уважение и партнерство.

3. Направления взаимодействия организаций и НКО

3.1. Департамент здравоохранения города Москвы и организации организуют сотрудничество с НКО при осуществлении последними в соответствии с учредительными документами следующих направлений и видов деятельности:

3.1.1. Улучшение морально-психологического состояния пациентов медицинских организаций (детей и взрослых) в виде дополнительного ухода, организации досуга (свободного времени); улучшение социально-бытовых условий пребывания; трудовая помощь (трудовые бригады); помощь пациентам с инвалидностью (службы милосердия); проведение мероприятий культурной и творческой направленности; педагогического сопровождения (социальная поддержка детей и подростков); социальное патронирование пациентов пожилого и старшего возрастов; работа с ветеранами.

3.1.2. Деятельность в области санитарно-гигиенического просвещения и воспитания, пропаганды здорового образа жизни, профилактики факторов риска и вредных привычек, охраны здоровья граждан.

3.1.3. Деятельность по профилактике социально опасных форм поведения граждан.

3.1.4. Благотворительная деятельность, а также деятельность в области содействия благотворительности и добровольчества.

3.1.5. Оказание юридической помощи и правовое просвещение пациентов медицинских организаций по вопросам охраны материнства и детства, профилактики социального сиротства.

3.1.6. Оказание помощи пострадавшим в результате стихийных бедствий, экологических, техногенных или иных катастроф, социальных, национальных, религиозных конфликтов, беженцам и вынужденным переселенцам.

3.1.7. Взаимодействие в рамках реализации государственных программ города Москвы в сфере здравоохранения, общественных инициатив, направленных на профилактику заболеваний, проведение совместных мероприятий и акций благотворительного характера, конференций, семинаров, совещаний, круглых столов, издание печатных материалов, др.

3.1.8. Разработка и реализация коммуникационных, просветительских, образовательных, благотворительных и других проектов в сфере здравоохранения города Москвы.

3.2. Могут предусматриваться и другие направления и виды деятельности НКО, направленные на решение социальных проблем, развитие гражданского общества в городе Москве, например, популяризация семейных ценностей, повышение уровня социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями и др.

4. Порядок взаимодействия медицинской организации и НКО

4.1. Взаимодействие организации и НКО может быть инициировано каждой из сторон.

4.2. С целью организации взаимодействия инициатор формирует предложение о

сотрудничестве.

4.3. Предложение о сотрудничестве включает официальное юридическое название организации, сведения о государственной регистрации, перечень видов деятельности с их описанием, описание предлагаемого социального проекта, программы или иного вида благотворительной деятельности, ФИО и контакты руководителя организации и ответственного исполнителя, адрес официального сайта в сети "Интернет".

4.4. Предложение НКО или организации по организации сотрудничества рассматривается соответствующей стороной в течение 20 (двадцати) рабочих дней.

4.5. По результатам рассмотрения предложения о сотрудничестве выносятся решение о согласовании намерений или мотивированный отказ, которые оформляются в письменном виде.

4.6. Конкретные формы сотрудничества организации и НКО, а также виды благотворительной деятельности определяются договором о сотрудничестве между организацией и НКО.

4.7. Договор о сотрудничестве между организацией и НКО заключается в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней от даты согласования предложения о сотрудничестве.

4.8. Копия заключенного договора о сотрудничестве между организацией и НКО в течение 7 (семи) рабочих дней после его заключения представляется в Управление по связям с общественностью Департамента здравоохранения города Москвы.

4.9. Отклонение организацией предложения НКО по оказанию благотворительной помощи (сотрудничестве) не препятствует обращению НКО с аналогичным предложением в Департамент здравоохранения города Москвы.

4.10. Департамент здравоохранения города Москвы ведет учет заключенных договоров о сотрудничестве между организациями и НКО, реализуемых социальных проектах и программах, совместно с НКО обобщает результаты сотрудничества организаций и НКО, разрабатывает рекомендации и методические материалы по распространению положительного опыта работы.

здравоохранения Российской Федерации, нормативными правовыми актами Правительства Москвы и Департамента здравоохранения города Москвы.

2. Цели и задачи сотрудничества Сторон

2.1. Цели сотрудничества НКО и Медицинской организации:

2.1.1. Развитие благотворительной деятельности в медицинских организациях государственной системы здравоохранения города Москвы.

2.1.2. Содействие благотворительной деятельности в сфере профилактики и охраны здоровья москвичей, а также пропаганды здорового образа жизни, улучшения морально-психологического состояния граждан.

2.1.3. Популяризация благотворительной деятельности, создание условий для активизации гражданских инициатив, развития гражданского общества в городе Москве.

2.2. Задачи сотрудничества НКО и Медицинской организации:

2.2.1. Осуществление психологической и моральной поддержки пациентов медицинских организаций.

2.2.2. Содействие созданию оптимальных условий досуга для пациентов медицинских организаций.

2.2.3. Обеспечение эффективного партнерского взаимодействия медицинских организаций и НКО в сфере охраны здоровья москвичей.

2.3. Принципы взаимодействия:

2.3.1. Соблюдение нормативных правовых актов Российской Федерации и города Москвы, нормативных правовых актов Министерства здравоохранения города Москвы и Департамента здравоохранения города Москвы.

2.3.2. Ответственность медицинских организаций и НКО за выполнение взятых на себя обязательств.

2.3.3. Взаимное уважение и партнерство.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Медицинская организация:

3.1.1. Назначает уполномоченного представителя, ответственного за взаимодействие с НКО, что документально оформляется дополнительным соглашением к настоящему Договору.

3.1.2. Информировует НКО:

- о нормативных правовых актах, локальных документах, регламентирующих работу Медицинской организации, о требованиях санитарных норм и правил, режиме работы Медицинской организации и др., соблюдение которых требуется от работников и/или добровольцев (волонтеров), привлеченных специалистов НКО, а также своевременно уведомляет НКО об изменениях этих норм и правил;

- об ограничениях, связанных с состоянием здоровья пациентов Медицинской организации и мерах безопасности, необходимых к соблюдению работниками и/или добровольцами (волонтерами), привлеченными специалистами НКО при проведении с ними мероприятий.

3.1.3. Предоставляет НКО условия для осуществления благотворительной деятельности, необходимые для работников и/или добровольцев (волонтеров), привлеченных специалистов НКО в соответствии с правилами внутреннего распорядка и организационно-техническими возможностями Медицинской организации, в том числе помещения:

- для проведения мероприятий досугового или профилактического характера с пациентами Медицинской организации;

- для переодевания, хранения личных вещей работников и/или добровольцев (волонтеров), привлеченных специалистов НКО;

- для хранения технических средств и оборудования, используемых работниками/добровольцами (волонтерами) НКО для проведения мероприятий.

3.1.4. Содействует включению представителя НКО в состав Общественного совета или Попечительского совета Медицинской организации в установленном порядке с письменным уведомлением НКО, а также обеспечивает ознакомление представителя НКО с Положением об Общественном совете или Попечительском совете Медицинской организации и планом его работы.

3.2. НКО:

3.2.1. Назначает уполномоченного представителя из числа своих представителей, ответственного за взаимодействие с Медицинской организацией, что документально оформляется дополнительным соглашением к настоящему Договору.

3.2.2. Осуществляет сотрудничество с Медицинской организацией силами добровольцев (волонтеров), работников, привлеченных специалистов.

Условия участия участника благотворительной деятельности в благотворительной деятельности НКО могут быть закреплены в гражданско-правовом договоре, который заключается между НКО и участником благотворительной деятельности и предметом которого являются безвозмездное выполнение участником благотворительной деятельности работ и (или) оказание услуг в рамках благотворительной деятельности НКО.

3.2.3. В целях допуска работников и/или добровольцев (волонтеров), привлеченных специалистов к работе в Медицинской организации проводит собеседование и анкетирование добровольцев (волонтеров), при необходимости проводит психологическую диагностику добровольцев (волонтеров), а также обеспечивает психологическое и организационное сопровождение их деятельности в Медицинской организации.

3.2.4. Привлекает партнерские организации (общественные организации и движения, образовательные учреждения, др.).

Для привлечения благотворительной помощи и средств на реализацию мероприятий, указанных в п. 1 настоящего Договора, разрабатывает и реализует мероприятия (концерты, выставки, аукционы, ярмарки, конкурсы и т.д.), проекты, целевые программы, направленные на получение благотворительной помощи и грантов.

3.2.5 С целью соблюдения санитарно-эпидемиологического и лечебно-охранительного режима

Медицинской организации обеспечивает:

- прохождение работниками и/или добровольцами (волонтерами), привлеченными специалистами НКО медицинского осмотра в соответствии с основаниями для допуска добровольцев к деятельности в медицинских организациях, утвержденными в установленном порядке Министерством здравоохранения Российской Федерации.

Копии соответствующих медицинских документов НКО представляет в Медицинскую организацию до направления работников и/или добровольцев (волонтеров), привлеченных специалистов в Медицинскую организацию;

- соблюдение работниками и/или добровольцами (волонтерами), привлеченными специалистами НКО правил внутреннего распорядка и режима работы Медицинской организации;

- соблюдение работниками и/или добровольцами (волонтерами), привлеченными специалистами НКО санитарных норм и правил, в том числе наличие бахил или сменной обуви, а в случае необходимости - средств индивидуальной защиты (масок);

- наличие у работников и/или добровольцев (волонтеров), привлеченных специалистов НКО идентификационных бейджей с указанием ФИО и фотографии.

3.2.6. Осуществляет учет и контроль добровольческой деятельности работников и/или добровольцев (волонтеров), привлеченных специалистов НКО.

3.2.7. Работники и/или добровольцы (волонтеры), привлеченные специалисты НКО обязаны:

- не разглашать сведения, составляющие врачебную тайну, в том числе после смерти человека, которые стали им известны при исполнении настоящего Договора о сотрудничестве ([статья 13](#) Федерального закона от 21 ноября 2011 года N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации");

- соблюдать моральные, культурные, религиозные и этические ценности, не допускать ущерба психологическому и физическому состоянию пациентов Медицинской организации;

- информировать работников и/или добровольцев (волонтеров), привлеченных специалистов НКО о необходимости уведомлять НКО о перенесенных и выявленных инфекционных заболеваниях, препятствующих непосредственному контакту с пациентами Медицинской организации, а также вести учет данной информации в работе;

- содержать предоставленные Медицинской организацией помещения, места для хранения, технические средства, оборудование в надлежащем санитарно-гигиеническом и техническом состоянии.

3.3. НКО и Медицинская организация обязуются:

3.3.1. Своевременно информировать друг друга о проблемах и затруднениях, возникающих при исполнении настоящего Договора.

3.3.2. Совместно обсуждать и оценивать результаты совместной деятельности.

3.4. Для обеспечения конструктивного взаимодействия уполномоченные представители НКО и Медицинской организации не реже 1 раза в месяц информируют о реализации [пункта 1](#) настоящего Договора на административных совещаниях НКО и Медицинской организации.

4. Порядок осуществления деятельности НКО

4.1. Список работников и/или добровольцев (волонтеров), привлеченных специалистов НКО с указанием их фамилии, имени, отчества, места жительства (фактического проживания или пребывания) НКО представляет в Медицинскую организацию.

4.2. Условия посещения пациентов Медицинской организации, характер работы и допуска к работе работников и/или добровольцев (волонтеров), привлеченных специалистов НКО определяется дополнительным соглашением к настоящему Договору.

4.3. Список пациентов Медицинской организации для реализации п. 1 настоящего Договора с указанием фамилии, имени, отчества, возраста НКО согласовывает с Медицинской организацией в форме дополнительного соглашения к настоящему Договору.

4.4. НКО осуществляет благотворительную деятельность в течение согласованных в настоящем Договоре сроков, соблюдая следующий режим: ежедневно (указать иное) с _____ часов до _____ часов.

4.5. Периодичность проведения мероприятий НКО.

Мероприятия, запланированные НКО на территории Медицинской организации при участии пациентов и сотрудников Медицинской организации, направляются НКО в Медицинскую организацию не менее чем за 7 (семь) рабочих дней до даты их проведения.

4.6. Порядок организации мероприятий, связанных с выходом пациентов за пределы территории Медицинской организации по инициативе НКО (прогулки, посещения культурных, образовательных и иных учреждений или мероприятий), определяется дополнительным соглашением к настоящему Договору.

5. Срок действия настоящего Договора

5.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами и действует до _____, а в части принятых, но неисполненных обязательств - до полного их исполнения.

5.2. Настоящий Договор считается продленным на срок _____ лет при условии, что ни одна из Сторон не уведомит другую Сторону в письменной форме о своем желании расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке не позднее чем за три месяца до даты расторжения настоящего Договора.

6. Ответственность Сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае нарушения работниками и/или добровольцами (волонтерами), привлеченными специалистами НКО правил внутреннего распорядка или иных норм и правил, действующих в Медицинской организации, уполномоченный сотрудник Медицинской организации извещает об этом уполномоченного представителя НКО. Руководитель НКО принимает меры для пресечения подобных действий представителей НКО.

В случае повторяющихся нарушений правил внутреннего распорядка или иных норм и правил, действующих в Медицинской организации, со стороны работников и/или добровольцев (волонтеров), привлеченных специалистов НКО составляется письменный отказ в допуске представителя/представителей НКО к работе в Медицинской организации с указанием причины.

6.3. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств чрезвычайного характера (форс-мажор), возникших после заключения настоящего Договора.

7. Рассмотрение споров и расторжение настоящего Договора

7.1. Разногласия и споры, связанные с изменением, исполнением или толкованием настоящего Договора, разрешаются Сторонами путем консультаций и переговоров.

7.2. При невозможности достижения Сторонами согласия путем переговоров заинтересованная Сторона вправе обратиться в Департамент здравоохранения города Москвы.

7.3. В случае если в результате переговоров Стороны не придут к соглашению, заинтересованная Сторона вправе обратиться для разрешения в суд.

7.4. Настоящий Договор может быть расторгнут по взаимному соглашению Сторон, либо в одностороннем порядке путем уведомления одной из Сторон не позднее чем за три месяца до даты его расторжения, либо по решению суда по основаниям, предусмотренным гражданским законодательством Российской Федерации.

8. Прочие условия

8.1. Изменения и дополнения в настоящий Договор вносятся исключительно путем подписания Сторонами дополнительных соглашений.

8.2. Все уведомления в рамках настоящего Договора должны направляться Сторонам в письменном виде.

8.3. Настоящий Договор составлен и подписан в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой Стороны.

9. Адреса и реквизиты Сторон

Медицинская организация
Полное наименование
Юридический адрес
Фамилия, инициалы главного врача
Подпись главного врача
Печать
" ___ " _____ 20__ г.

НКО
Полное наименование
Юридический адрес
Фамилия, инициалы руководителя
Подпись руководителя
Печать
" ___ " _____ 20__ г.
